

电梯无线三（五）方对讲系统

数字电梯无线对讲系统

安装使用说明书

**SG-60**



深圳市双工科技有限公司

*Shenzhen Shuangong technology Co.,LTD*

## 目录

- 一、 SG-60 数字电梯无线对讲系统概述.....
- 二、 SG-60 数字电梯无线对讲功能介绍.....
- 三、 SG-60 数字电梯无线对讲系统安装前期准备.....
- 四、 SG-60 数字电梯无线对讲系统图示.....
- 五、 SG-60 数字电梯无线对讲系统组成.....
- 六、 SG-60 数字电梯无线对讲系统安装介绍.....
- 七、 SG-60 数字电梯无线对讲系统值班室控制主机使用说明...
- 八、 SG-60 数字电梯无线对讲系统机房分机使用说明...
- 九、 SG-60 数字电梯无线对讲系统使用说明.....
- 十、 SG-60 数字电梯无线对讲系统主要参数
- 十一、 SG-60 数字电梯无线对讲系统注意事项

## 一、 SG-60 数字电梯无线对讲系统概述:

SG-60 数字电梯无线对讲系统是我公司的最新型产品,该系统采用目前最先进的数字信号传输技术和 DSP 数字信号控制技术,在数字编解码的基础上对信号进行多层加密,确保了信号传输的稳定性,大大降低了误码率;在系统组网中,使用动态分配与互联技术,双向语音通话与群呼功能,无线桥接所有分机与主机联网。该系统采用超大容量设计,能够对整个小区实现一机管理,极大地降低了安装成本和维护成本。

## 二、 SG-60 数字电梯无线对讲功能介绍:

当电梯在使用过程中发生机械或电器故障导致乘客被困时,乘客可以按“呼叫”按键向值班室发出求救信号。值班室立刻会收到电梯发来的求救信号,通过值班室控制主机上面的液晶显示屏了解具体的故障电梯,在派人赶往抢修的同时还可以同电梯里面的乘客双向通话,了解电梯内部的具体状况以及及时给乘客相应的安慰和指示。

### ★SG-60 数字电梯无线对讲系统主要特点:

1. 一键呼叫,方便快捷。
2. 无需布线,安装方便。
3. 多层加密,远离干扰。
4. 信号强劲,音质清晰。

### ★SG-60 数字电梯无线对讲系统值班室控制主机功能介绍:

1. 可以控制数千部电梯。
2. 可以单独呼叫所控制的每一部电梯。
3. 可以单独接收所控制的每一部电梯的呼叫。

4. 可以同时向所控制的所有电梯发出广播通知。
5. 可以与所控制的每一部电梯进行双向通话。
6. 可以进行系统自检。
7. 可以知道每一部电梯的具体位置(可精确到具体楼栋单元及电梯)。
8. 可以实时记录通话语音，并回放语音记录。
9. 无人接听时，会自动转入录音状态。

★ SG-60 数字电梯无线对讲系统机房分机功能介绍:

1. 可以控制 4 部电梯。
2. 可以单独呼叫控制主机。
3. 可以单独接收控制主机的语音广播。
4. 可以与控制主机进行双向通话。
5. 可以实现电梯机房、电梯轿厢、电梯轿顶、电梯底坑之间自主通话，无需呼叫控制主机。

三、 SG-60 数字电梯无线对讲系统安装前期准备:

1. 检查所购系统配置单和实际收到的货物是否一致
2. 每台无线分机出厂前都有固定的编号和语音，广大顾客可以根据自身的情况自行配制，安装前可在安装场地周边进行测试，了解产品的使用方法。
3. 注意事项：无论是值班室控制主机还是机房分机，安装前必须先接好天线方可插上电源，检查值班室控制主机电源灯是否显示为绿色，如果不是绿色表示异常，可以先随意选择一台机房分机和主机进行短距离测试，待主机和分机全部接好天线（必须先接天

线), 插好电源, 机房分机上接好连接线和轿厢通话器, 短接轿厢通话器上的呼叫按键, 看是否播放录音, 值班室控制主机的液晶屏上是否有相应电梯编号显示, 如显示正常, 可以将分机安装在相应的电梯机房。

#### 四、 SG-60 数字电梯无线三（五）方对讲系统图示



数字电梯无线对讲系统图示

#### 五、 SG-60 数字电梯无线方对讲系统组成

值班室设备						
序号	设备名称	规格型号	品牌	数量	单位	备注
1	数字电梯无线	SG-60	SG			
2	UPS 电源	SG-D-1205	SG			
3	专用天线	SG-T-500308	SG			

电梯机房设备						
序号	设备名称	规格型号	品牌	数量	单位	备注
1	数字电梯无线	SG-60-1	SG			
2	数字电梯无线	SG-60-2	SG			
3	数字电梯无线	SG-60-3	SG			
4	数字电梯无线	SG-60-4	SG			
5	UPS 电源	SG-D-1205	SG			
6	专用天线	SG-T-500305	SG			
7	机房话机	SG-JFH	SG			
8	控制线	SG-KX	SG			
9	固定螺栓		SG			
电梯轿厢设备						
序号	设备名称	规格型号	品牌	数量	单位	备注
1	轿厢通话器	SG-JXH	SG			
2	轿顶话机	SG-JDH	SG			
3	底坑话机	SG-DKH	SG			

## 六、 SG-60 数字电梯无线对讲系统安装介绍



### ★ 值班室设备

1. 数字电梯无线对讲系统值班室控制主机
2. UPS 电源
3. 专用天线

### 安装方法

1. 把值班室控制主机安装在值班室适当位置。
2. 天线头尽量安装在室外空旷处，同轴电缆必须拉直不能打折，同轴电缆接头同值班室控制主机天线插口连接。
3. 把 12VUPS 电源插在值班室控制主机电源接口上，打开电源，观察电源上的指示灯是否变亮，值班室控制主机侧面的指示灯是否变亮，都已变亮表面值班室控制主机处于正常工作状态，拿起话筒就可以和各电梯进行通话了。具体如下图

### ★ 电梯机房设备

1. 数字电梯无线对讲系统机房分机（1 路、2 路、3 路、4 路）
2. UPS 电源
3. 专用天线

#### 4. 机房话机

##### 安装方法:

1. 将电梯机房分机安装在电梯机房适当位置：首先标出安装位置，打孔用螺丝将分机固定好。
2. 天线头尽量安装在室外空旷处，同轴电缆必须拉直不能打折，同轴电缆接头同机房分机天线插口连接。
3. 把 12VUPS 电源插在机房分机电源接口上，打开电源，观察电源上的指示灯是否变亮（电源待机状态指示灯显示绿色，工作状态指示灯显示为红色），机房分机侧面的指示灯是否变亮，都已变亮表明机房分机处于正常工作状态（待机状态指示灯显示绿色，发射或接收状态指示灯显示红色），具体如下

图

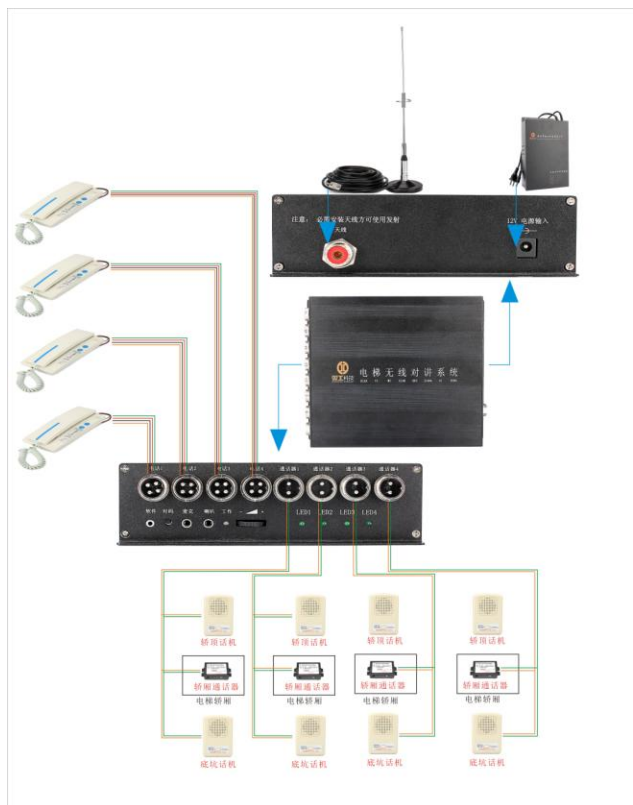


图-3



## ★ 电梯轿厢设备——轿厢通话器

安装方法：打开电梯轿厢的操作面板，先将黄绿线接入（和分机相连接的）随行电缆，再将两条红线接入呼叫按键的两个接线柱，然后将轿厢通话器用螺丝钉固定到操作盘背面，要求轿厢通话器安装稳固，喇叭与麦克风与电梯传声孔相对应，两者之间不能有任何屏蔽物和间隙。



轿厢通话器安装不慎，有时候会产生啸叫。

主要原因有：

1. 轿厢通话器话筒及扬声器开孔太小或堵塞
2. 轿厢通话器与电梯操作面板没有紧贴，留有空腔
3. 通话空间过小，通话器前面有大面积硬壁物体反射。

处理办法：

将轿厢通话器的话筒用镊子拔出来，拔出放在通话面板上前面与通话口没有堵塞的地方，然后再和主机通话试用，如果还有啸叫再移动话筒位置直到与主机通话没有啸叫为止。

## 七、 SG-60 数字电梯无线对讲系统值班室控制主机使用说明



1. 液晶显示屏用于显示电梯编号、公司标识、时间、呼叫记录。当系统处于待机状态时，会显示公司标识和时间；当有呼叫时，会显示故障电梯的编号；可通过液晶屏来查看通话记录。
2. 数字按键用于呼叫时输入电梯编号，功能键用于上下翻动、群呼和巡检。群呼是有紧急情况时一键通知所有的电梯，如同广播，此时电梯内无法回应（只能接收）。巡检功能，是为了防止有些机房分机出故障而进行的一种检测，值班室控制主机巡检按键一经按下，值班室控制主机会逐一发信号给所辖的所有机房分机，如果显示错误代码，可在巡检完成后单独输入该机房分机所管辖的某部电梯的编号进行呼叫，如能呼叫通，表示正常；如果不能呼叫通，则表示该分机故障，需要检查。
3. 侧面板音量旋钮可调整主机音量的大小。
4. 软件孔为厂家专用。
5. 侧面板麦克风接口为值班室控制主机外置麦克风专用接口。
6. 侧面板对码孔内置按键，为后续增加分机时对码入网使用。

#### 八、 SG-60 数字电梯无线对讲系统机房分机使用说明



1. 分机内部装有语音芯片，录有安慰音
2. 音量旋钮可以调整声音大小。
3. 软件孔为厂家使用。
4. 指示灯：红色表示正在接收或者发射，绿灯表示处于待机状态。
5. 麦克风插孔：录音时插麦克风使用。

#### 九、 SG-60 数字电梯无线对讲系统使用说明

本系统是用于当电梯在使用过程中发生机械或电器故障导致乘客被困，进行呼救的救援系统及电梯维修保养时的通讯系统。此系统包括：轿厢通话器、机房分机、轿顶话机、底坑话机、机房分机和值班室控制主机，操作步骤如下：

- 1、 轿厢通话器
  - 1) 轿厢内困人的情况下，轻按呼救键。轿厢通话器将自动语音呼叫主机，无需其他任何操作，接通后分机每次最长讲话时间为 120S。
  - 2) 主机收到语音呼叫后，值班人员按下确认按键与呼叫分机建

立通话，此时值班人员可以和被困电梯乘客进行通话，最长通话时间为 120S。

3) 值班室值班人员可以通过数字机输入需要呼叫电梯的电梯编号，然后再按下确认按键即可与之建立通话。

## 2、 其他四方电话

1) 拿起话筒即可与轿厢、轿顶、底坑之间任何一方实现通话。

2) 按“呼叫”键，即可呼叫值班室控制主机与其实现通话。

## 十、主要技术参数：

1. 频率范围:	400-470MHz
2. 频道数目:	10
3. 频率间隔:	12.5KHZ
4. 调制型式:	调频
5. 工作方式:	双频双工
6. 天线阻抗:	50 欧姆
7. 额定工作电压:	12.8V
8. 接地方式:	负极接地:
9. 工作温度范围:	-30℃-----+60℃
10. 发射功率:	≤5W
11. 杂波辐射:	≤-60dB
12. 消耗电流:	≤2.5A (发射时≤5W)
13. 调制灵敏度:	2---20mV
14. 屏度稳定度:	+5ppm

- 15. 可用灵敏度: 0.18UV(12dB)
- 16. 门限静噪灵敏度:  $\leq 0.2UV$
- 17. 深静噪灵敏度:  $\leq 3UV$

### 十一、主要事项:

为了让广大客户安全使用本产品, 敬请注意以下情况:

1. 切勿在天线未连接好之前进行呼叫。
2. 切勿在电源未关闭之前带电拔下天线。
3. 切勿私拆, 改装本产品。
4. 请保持本产品处于一个干燥、稳定的环境。
5. 切勿在政府禁止使用的区域使用本产品。
6. 本产品属于电梯专用, 切勿用于其他场所。



1. 易爆环境不可使用本产品。
2. 加油站、飞机场附件不可使用本产品。
3. 部队等军事管理区附件不可使用本产品。
4. 标有“无线电禁止”的场所使用本产品。

### 常见故障排除方法

常见问题	可能原因	检测及解决方法
主机无法呼叫	按呼叫键主机没有反应	更换主机
有严重的电流声	通信电缆接地不符合要求	按要求接地
通话器啸叫	1、轿厢通话器话筒及扬声器开	将通话器放在通话面板前面与

	孔太小或堵塞；2、轿厢通话器与面板没有紧贴，留有空腔；3、通话空间过小，副机前面有大面积硬壁物体反射。	通话口没有堵塞的地方后再和主机通话试用，如果还有啸叫再移动话筒位置直到与主机通话没有啸叫为止。
通话声音小	通话器黄绿线是否接反	检查通话器的接线情况
声音不清楚 声音有啸叫	1. 可能是随行电缆线路不畅影响 2. 通话器安装出现问题	1. 拿通话器到机房分机处接上再通话看是否正常，如还一样换通话器 2. 按前面讲到啸叫处理的方法处理

### 三包条例

- ◆ 无线电梯对讲系统自购买之日起一年内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在维修点享受免费修理服务。  
无线电梯对讲系统自购买之日起三十日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费更换相同的机器。  
无线电梯对讲系统自购买之日起七日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费换退货。
- ◆ 属下列情况之一的电梯对讲系统商品，不实行三包，需收费进行修理：超过三包有效期的，无有效三包凭证的，三包凭证上的内容与商品实物标识不符或涂改的、未按说明书要求使用造成损坏的、使用不当造成损坏的、非授权的维修或拆装、人为损坏、因不可抗力造成的损坏、进液、摔坏、震裂等。
- ◆ 用户购机后，请正确完整填写三包凭证上所有资料，经售机单位加盖公章后方可生效，且三包凭证不得涂改，否则无效。
- ◆ 在三包有效期内，消费者依照本规定享受免费修理、换货、退货的服务，修理、换货、退货须凭有效发票及三包凭证办理。
- ◆ 本公司产品提供终身维修服务。

### 无线电梯对讲系统三包凭证

用户姓名		联系电话	
用户地址		邮政编码	
型 号			
机 器 号			
售机单位		联系电话	
售机地址		邮政编码	
售机日期		号 码	

注：此卡经授权售机单位盖章后方可生效。

### 维 修 记 录

送修日期	故障描述	维修处理	维修人	维修单位盖章

注：由授权维修单位进行维修、填写维修记录并加盖印章，否则维修记录无效。